

Privacyverklaring – Festiviter Coaching

Festiviter Coaching hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verzameld, waarom deze worden verwerkt en hoe deze worden beschermd.

1. Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Festiviter Consultancy & Coaching VOF Grietmansraklaan 53 3544 TL Utrecht
KvK: 82823049 E-mail: marijol@festiviter.nl

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Festiviter Coaching verwerkt persoonsgegevens doordat cliënten of websitebezoekers deze zelf verstrekken.

Dit kan gaan om de volgende gegevens:

Via het contactformulier op de website

Voornaam

Achternaam

Organisatie

E-mailadres

In het kader van coaching

Naam

E-mailadres

Telefoonnummer

Werkgever

Coachingsdoelen

Persoonlijke voortgangsnotities

3. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

Het beantwoorden van vragen via het contactformulier

Het plannen en uitvoeren van coachingssessies

Het bijhouden van voortgang tijdens een coachingstraject

Administratie en facturatie

Contact onderhouden met cliënten

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden en er worden geen nieuwsbrieven verstuurd.

4. Vertrouwelijkheid van coaching

Alle informatie die tijdens coachingssessies wordt besproken, wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

Wanneer een coachingstraject wordt gefinancierd door een werkgever, wordt uitsluitend informatie over het proces van het traject gedeeld (bijvoorbeeld voortgang of afronding). Inhoudelijke informatie uit coachingsgesprekken wordt niet gedeeld, tenzij de cliënt hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

5. Bewaartermijnen

Festiviter Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

Coachingsgegevens en notities: maximaal 2 jaar na de laatste sessie

Facturen en administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Festiviter Coaching verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Facturatiegegevens kunnen worden gedeeld met de boekhouder, uitsluitend voor administratieve doeleinden.

7. Beveiliging van gegevens

Festiviter Coaching neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Coachingsnotities worden lokaal opgeslagen op een persoonlijke laptop

De laptop is beveiligd met wachtwoord en biometrische toegang (vingerafdruk)

Er wordt een beveiligde back-up gemaakt op een versleutelde externe USB-opslag

Toegang tot persoonsgegevens is uitsluitend mogelijk door de eigenaar van de praktijk

8. Rechten van betrokkenen

Cliënten hebben het recht om:

hun persoonsgegevens in te zien

hun gegevens te laten corrigeren

hun gegevens te laten verwijderen

bezwaar te maken tegen verwerking

Verzoeken kunnen worden ingediend via:

marijol@festiviter.nl

Er wordt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op een verzoek gereageerd.

9. Wijzigingen

Festiviter Coaching behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.