

Algemene Voorwaarden – Festiviter Coaching

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Festiviter Coaching, gevestigd te Utrecht.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of organisatie die een coachingsovereenkomst aangaat met Opdrachtnemer.

Cliënt: de persoon die feitelijk de coaching ontvangt.

Coaching: begeleiding gericht op persoonlijke of professionele ontwikkeling, zonder therapeutisch of medisch karakter.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle coachingstrajecten, sessies, workshops en overige diensten van Festiviter Coaching.

2. Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra een coachingstraject schriftelijk of mondeling is bevestigd, of wanneer een eerste sessie plaatsvindt.

Opdrachtgever verklaart door deelname aan coaching akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Indien de opdrachtgever een organisatie is, blijft de cliënt zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen leerproces.

3. Aard van coaching

Coaching is gericht op persoonlijke en professionele ontwikkeling en vervangt geen psychologische, medische of therapeutische behandeling.

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes, gedrag en beslissingen.

Resultaten van coaching kunnen niet worden gegarandeerd.

4. Vertrouwelijkheid

Opdrachtnemer behandelt alle informatie van cliënten strikt vertrouwelijk.

Informatie wordt alleen gedeeld met derden wanneer:

de cliënt hiervoor expliciet toestemming geeft, of

de wet dit verplicht.

Indien de opdrachtgever een werkgever is, ontvangt deze uitsluitend procesmatige terugkoppeling (bijvoorbeeld aanwezigheid of voortgang van het traject), tenzij de cliënt expliciet toestemming geeft voor het delen van inhoudelijke informatie.

5. Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

Bij uitblijven van betaling behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om coaching op te schorten. Eventuele incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

6. Annulering en verplaatsen van afspraken

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur vóór aanvang van de sessie.

Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op een afspraak wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

In geval van overmacht kan in overleg een nieuwe afspraak worden gepland.

7. Duur en beëindiging

Een coachtraject bestaat uit het vooraf overeengekomen aantal sessies zoals vastgelegd in de offerte of bevestiging.

Coachtrajecten starten op de datum van de eerste sessie.

Tenzij anders overeengekomen dienen alle sessies binnen 12 maanden na de start van het traject plaats te vinden. Niet gebruikte sessies vervallen na deze periode.

Indien de cliënt het traject voortijdig beëindigt, blijven reeds geplande sessies verschuldigd.

Indien de cliënt uit dienst treedt bij de opdrachtgever, kan het traject in overleg worden voortgezet, mits de opdrachtgever hiermee instemt.

Indien het traject voortijdig wordt beëindigd door omstandigheden buiten de invloed van de opdrachtnemer, vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen, tenzij anders overeengekomen.

8. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit beslissingen of handelingen van de cliënt naar aanleiding van coaching.

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende coachingstraject is betaald.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste inkomsten.

9. Intellectueel eigendom

Alle materialen, oefeningen, modellen en documenten die tijdens coaching worden gebruikt blijven eigendom van Festiviter Coaching.

Deze mogen niet zonder toestemming worden verspreid, gepubliceerd of commercieel gebruikt.

10. Klachten

Klachten over coaching of dienstverlening dienen binnen redelijke termijn te worden gemeld bij Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer zal zich inspannen om samen tot een passende oplossing te komen.

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Festiviter Coaching is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

12. Wijziging voorwaarden

Festiviter Coaching behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is beschikbaar via de website.

Bottom of Form